

THÔNG BÁO

“V/v thông báo tiền điện và các thông tin về điện sẽ được gửi qua ứng dụng EVNSPC CSKH.”

Lời đầu tiên, Điện lực Tân Uyên chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã hợp tác, chia sẻ và đồng hành với chúng tôi trong thời gian qua.

Với mục tiêu tích cực triển khai chuyển đổi số trong sản xuất kinh doanh, nâng cao chất lượng phục vụ và đem đến sự thuận tiện cho khách hàng sử dụng điện, Điện lực đã xây dựng, thiết kế app EVNSPC CSKH của điện lực và chăm chút để app EVNSPC CSKH là một công cụ hiệu quả giúp khách hàng quản lý dịch điện một cách thông minh và tiện lợi.

Việc cài đặt ứng dụng EVNSPC CSKH sẽ mang đến nhiều lợi ích đáng giá. Khách hàng có thể dễ dàng theo dõi thông tin về tiền điện và các dịch vụ điện khác ngay trên điện thoại di động của mình.

Các tính năng chính của ứng dụng EVNSPC CSKH bao gồm:

- Đăng ký cấp điện hạ áp/trung áp.
- Thanh toán trực tuyến.
- Tra cứu tiền điện, hoá đơn điện tử, giá bán điện.
- Tra cứu lịch ngừng giảm cung cấp điện, báo mất điện.
- Tra cứu và báo chỉ số điện.
- Tra cứu điểm thu tiền điện, lịch ghi chỉ số - thu tiền.
- Tra cứu sản lượng điện theo ngày, chỉ số điện mặt trời.
- Gọi điện miễn phí đến Tổng đài và nhiều tính năng khác...

Điều đặc biệt là ứng dụng này hoàn toàn miễn phí, với ứng dụng EVNSPC CSKH việc quản lý và sử dụng dịch vụ điện của khách hàng trở nên đơn giản và tiện lợi hơn bao giờ hết.

Với mục tiêu và những lợi ích mang lại nêu trên, Điện lực Tân Uyên, kính thông báo đến Quý khách hàng, theo kế hoạch Điện lực sẽ tạm ngưng gửi thông báo các dịch vụ về điện đến Quý khách hàng qua Zalo, thay vào đó thông báo tiền điện và các thông tin về điện sẽ được gửi qua ứng dụng EVNSPC CSKH.

Quý khách hàng vui lòng cài đặt ứng dụng EVNSPC CSKH theo hướng dẫn cài đặt (đính kèm) để Điện lực duy trì kết nối và hỗ trợ Quý khách hàng tốt nhất.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, khách hàng có thể liên hệ Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng - Tổng công ty Điện Lực Miền Nam qua: Hotline: 1900 1006 - 1900 9000 Email: cskh@evnspc.vn Website <https://www.cskh.evnspc.vn> để nhận được sự hỗ trợ tốt nhất (24/7). Chúng tôi rất cảm kích sự quan tâm và sự tin dùng của Quý khách hàng. Điện lực cam kết luôn nỗ lực hết mình để mang đến cho Quý khách hàng những trải nghiệm dịch vụ điện tốt nhất và tiện lợi nhất.

Một lần nữa, Điện lực Tân Uyên chân thành cảm ơn và rất mong tiếp tục nhận được sự hợp tác, chia sẻ và phối hợp của Quý khách hàng trong thời gian tới.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Quý khách hàng sử dụng điện
- Ban Giám đốc ĐLTU (c/đ);
- Công đoàn, Đoàn TN (p/h);
- Các Phòng, Đội (t/h);
- Lưu: VT, KD (Hữu.01b)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Minh Tâm

Phụ lục

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP EVNSPC CSKH



Khách hàng được lợi ích gì? khi cài đặt App CSKH EVNSPC

* Báo sự cố nhanh chóng



Báo
mất điện

** Nhận thông báo kịp thời từ ngành điện



Thông báo

*** Tra cứu các thông tin cần thiết



Giá bán
điện



Trả cứu
tiền điện



Trả cứu
hoá đơn
điện tử



Trả cứu
tiền điện
mặt trời



Sản lượng
điện theo
ngày



**** Và nhiều thông tin liên quan khác

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP

Bước
1

Vào **App Store** (phần mềm IOS) hoặc
CH Play (phần mềm Android)

Bước
2

Bấm chọn  **Tìm kiếm** Nhập tìm kiếm **EVNSPC** 

Bước
3

Chọn và Cài đặt
(Chọn **CHO PHÉP** EVNSPC gửi thông báo cho bạn)

Bước
4

ĐĂNG NHẬP CÁCH 01
Đăng nhập bằng số điện thoại (SDT có trên CMIS)
và nhập OTP được gửi về SDT của khách hàng

ĐĂNG NHẬP CÁCH 02
Đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu



Quét mã để tải App

Hỗ trợ trực tuyến 24/7:
1900 9000 – 1900 1006