

Số: 447 /BC-UBND

Tân Uyên, ngày 27 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Chuyển đổi số
trên địa bàn thành phố Tân Uyên năm 2023

Thực hiện Công văn số 1376/STTTT-CĐSBCVT ngày 14/12/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 2071/KH-UBND ngày 04/5/2023 của UBND tỉnh và cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Bình Dương năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 3374/KH-UBND ngày 13/9/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Tân Uyên về chuyển đổi số thị xã Tân Uyên (nay là thành phố) giai đoạn từ nay đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 1055/KH-UBND ngày 19/6/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Tân Uyên về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Tân Uyên năm 2023;

Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả Chuyển đổi số năm trên địa bàn thành phố Tân Uyên năm 2023, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, BAN HÀNH VĂN BẢN

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 1055/KH-UBND ngày 19/6/2023 về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Tân Uyên năm 2023; Kế hoạch chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước thành phố Tân Uyên giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch Nâng cao Chỉ số Chuyển đổi số (DTI) của tỉnh Bình Dương năm 2023 và các năm tiếp theo trên địa bàn thành phố Tân Uyên; Kế hoạch số 1291/KH-UBND ngày 30/6/2023 về việc phát động phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2023 – 2025” trên địa bàn thành phố Tân Uyên; Công văn số 2332/UBND-VP ngày 07/9/2023 về việc triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng Chính quyền số Bình Dương; Kế hoạch số 2845/KH-UBND ngày 09/10/2023 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia, Ngày chuyển đổi số tỉnh Bình Dương (10/10) năm 2023.

Ban hành Kế hoạch số 2990/KH-UBND ngày 18/10/2023 về việc tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Tân Uyên năm 2023.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Nhận thức số



Trong năm 2023, thành phố Tân Uyên đã triển khai đồng bộ các giải pháp để thực hiện công tác thông tin và truyền thông, đặc biệt là chú trọng công tác chuyển đổi số. Thành phố đã tổ chức 02 Hội nghị triển khai, tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và an toàn thông tin cho 100% cán bộ lãnh đạo quản lý và cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố Tân Uyên; Tổ chức 02 lớp tập huấn cho lãnh đạo và cán bộ Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa các xã, phường về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC, triển khai thanh toán không dùng tiền mặt khi giải quyết TTHC; 01 lớp tập huấn cho cán bộ văn thư lưu trữ về số hóa văn bản điện tử, ký số khi phát hành văn bản và lưu trữ hồ sơ điện tử. Thực hiện số hóa lịch sử Đảng bộ thành phố Tân Uyên qua các thời kỳ; Triển khai, hoàn thành nhiệm vụ theo chủ đề Năm dữ liệu số quốc gia trong việc xây dựng, kết nối, phát triển, khai thác, mở dữ liệu phục vụ điều hành chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số và định hướng những năm tiếp theo trên địa bàn tỉnh và thành phố Tân Uyên; Ứng dụng có hiệu quả Đề án 06, định danh và xác thực điện tử, tổ chức triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, qua đó giúp người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ nhà; Triển khai các nhiệm vụ nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh và thành phố; Các kiến thức cơ bản về an toàn an ninh thông tin; cách thức cơ bản để đảm bảo an toàn an ninh thông tin; Giới thiệu các nền tảng số, ứng dụng số đang được triển khai để phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

Tuyên truyền việc thực hiện đợt cao điểm 60 ngày đêm thu thập, đăng ký thông tin và kích hoạt định danh điện tử mức 2 cho người dân trên địa bàn thành phố; tuyên truyền nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản DVC, đăng ký tài khoản định danh điện tử, thực hiện TTHC trên Cổng DVC Quốc gia và của Bộ Công an; lợi ích của chuyển đổi số để các cơ quan quản lý nhà nước, người dân, doanh nghiệp hiểu rõ, tích cực tham gia và thụ hưởng các lợi ích mà chuyển đổi số mang lại nhằm hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng DVC trực tuyến, các tiện ích, dịch vụ số an toàn, hiệu quả.

Tạo thêm chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử thành phố nhằm tuyên truyền kết quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn thành phố và tỉnh Bình Dương.

Tổ chức Ngày hội chuyển đổi số hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia, Ngày chuyển đổi số tỉnh Bình Dương với nhiều nội dung và hình thức phong phú như: các gian hàng triển lãm, trải nghiệm các sản phẩm số và thanh toán không dùng tiền mặt, ra quân diễu hành tuyên truyền về chuyển đổi số với 500 người tham gia; cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về chuyển đổi số, với 11.590 lượt đăng ký, 25.006 lượt dự thi.

2. Nhân lực số

Triển khai thực hiện đăng ký đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã,

phường trên địa bàn thành phố chương trình chuyển đổi số năm 2023, với số lượng đăng ký khoảng 159 người học trực tuyến trên nền tảng OneTouch, phần mềm MOOCs của Bộ thông tin và Truyền thông.

Chỉ đạo các xã, phường triệu tập thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, tình nguyện viên, giáo viên THPT tham dự Hội nghị tập huấn trực tuyến về dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số cộng đồng, ví điện tử do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

Tổ chức tập huấn cho lãnh đạo và cán bộ Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa các xã, phường thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC, triển khai thanh toán không dùng tiền mặt khi giải quyết TTHC; tập huấn cho cán bộ văn thư lưu trữ về số hóa văn bản điện tử, ký số khi phát hành văn bản và lưu trữ hồ sơ điện tử.

Cử cán bộ chuyên trách tham gia tập huấn, hội thảo về đảm bảo an toàn thông tin do cấp trên tổ chức.

3. Hạ tầng số

Hệ thống hạ tầng thông tin được hiện đại hóa: số thuê bao điện thoại di động đạt khoảng 110 thuê bao/100 dân; 85% hộ gia đình có sử dụng cáp quang băng rộng, 99% khu vực có dân cư sinh sống được phủ sóng di động 3G, 4G; tỷ lệ thuê bao internet cáp quang băng rộng di động đạt 80 thuê bao/100 dân.

Hạ tầng mạng TSLCD: hiện đang sử dụng hạ tầng mạng Truyền số liệu chuyên dùng băng thông rộng cho các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh phủ đến cấp xã với hơn 20 điểm kết nối đảm bảo cho các kết nối đến ứng dụng nội bộ của tỉnh như phần mềm quản lý văn bản, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bình Dương, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến...

4. An toàn thông tin mạng

Công tác đảm bảo an toàn thông tin trong các cơ quan, đơn vị tiếp tục được duy trì ổn định. Đến nay, hầu hết các cơ quan, đơn vị đã được trang bị các giải pháp an toàn thông tin như: tường lửa, phần mềm lọc thư rác, phần mềm bảo mật, diệt vi rút. Hệ thống mạng cấp xã đã được trang bị thiết bị tường lửa cho 100% UBND cấp xã; Các máy tính soạn thảo văn bản thuộc bí mật Nhà nước được bố trí riêng, không có kết nối internet nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

Công tác đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ được triển khai thực hiện, có 30 hệ thống thông tin cần phê duyệt theo cấp độ 1, 2 đã hoàn thiện hồ sơ trình Sở Thông tin và Truyền thông hiện đang chờ phê duyệt. Trong đó, đã phê duyệt hệ thống thông tin của Văn phòng HĐND và UBND thành phố cấp độ 2.

5. Chính quyền số

Đã được UBND tỉnh chấp thuận chủ trương thành lập Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) thành phố Tân Uyên, đang thực hiện các bước tiếp theo để triển khai vận hành.

Đã xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử

thành phố; Nâng cấp, bảo trì, đánh giá an toàn, an ninh thông tin Công thông tin điện tử thành phố Tân Uyên; Phân tách, điều chỉnh trang Thông tin điện tử UBND xã, phường từ Công thông tin điện tử thành phố Tân Uyên.

Triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC và thực hiện thanh toán trực tuyến khi giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố; tiếp nhận và giải quyết TTHC đảm bảo quy trình và thời gian giải quyết, mang lại sự hài lòng cao cho người dân.¹

Trong năm 2023, đã tiếp nhận và chuyển xử lý 170 phản ánh kiến nghị trên tổng đài 1022. Kết quả: 97% phản ánh kiến nghị trên tổng đài 1022, còn 05 phản ánh đang được xử lý.

6. Kinh tế số

Hỗ trợ, tuyên truyền các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử, đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn thành phố và phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch; ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý, xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại và tiêu thụ sản phẩm.

Triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, trang mạng xã hội về công tác triển khai chuyển đổi số. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường đã thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản phí và lệ phí thông qua cán bộ tiếp nhận và trả kết quả. Đồng thời, phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông của thành phố tổ chức, hướng dẫn các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường về nghiệp vụ Chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số cá nhân để triển khai đồng bộ Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số trên địa bàn.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND xã, phường tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện thí điểm thanh toán không dùng tiền mặt tại các tuyến nội, chợ truyền thống, khu thương mại, nhà trọ... Tính từ đầu năm 2023 đến nay, đã triển khai được hơn 500 điểm thanh toán, 1.000 ví điện tử.

Hướng dẫn các hộ kinh doanh bán lẻ trên địa bàn phường ứng dụng các

¹ Đối với thành phố:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 15.708 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 15.708 hồ sơ (trực tuyến: 7.698 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 7.608 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 402 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 14.858 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 94,59%; trong đó, giải quyết trước hạn và đúng hạn là 14.858 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,65% (trước hạn 245 hồ sơ chiếm tỷ lệ 1,65%, đúng hạn: 14.561 hồ sơ chiếm tỷ lệ 98%), quá hạn: 52 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0,35%; Đang giải quyết 850 hồ sơ (trong hạn).

Đối với xã, phường:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo 70.706 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 70.706 hồ sơ (trực tuyến: 44.203 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 26.503 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 70.696 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 58.936 hồ sơ chiếm tỷ lệ 83,37%, đúng hạn: 11.714 hồ sơ chiếm tỷ lệ 16,57%, quá hạn: 46 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0,06%; Đang giải quyết: 10 hồ sơ (trong hạn).

nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt như: Ứng dụng Viettel Pay, VNPT Money, hoặc áp dụng các mã QR để thanh toán trực tuyến...

7. Xã hội số

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt Ứng dụng Bình Dương Số tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố và tại các xã, phường. Kết quả: Từ khi triển khai đến nay đã hướng dẫn hơn 7.000 người dân cài đặt Ứng dụng. Người dân đăng ký chữ ký số hơn 4000.

Các Tổ công nghệ số cộng đồng đã tổ chức tuyên truyền, vận động người dân cài đặt ứng dụng VNeID và thực hiện đăng ký tài khoản định danh mức 2, cài đặt Ứng dụng Bình Dương Số; Tuyên truyền đăng ký tài khoản dịch vụ công, thực hiện nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công của tỉnh; giới thiệu về việc theo dõi thông tin trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang Zalo của Công an thành phố và Công an xã, phường; Các sản phẩm OCOP trên địa bàn Thành phố đã được đưa lên các sàn thương mại điện tử. Tổ chức tuyên truyền các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt (quét mã QR, ví điện tử).

Việc thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế và tại Bộ phận Một cửa các cấp đã góp phần giảm thời gian, chi phí cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

Tính đến nay, đã vận động xã hội hóa để lắp đặt wifi miễn phí tại 31 địa điểm công cộng như: Tại các di tích lịch sử, Bộ phận Một cửa các xã, phường, Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố, chợ, công viên, hoa viên... trên địa bàn thành phố.

8. Kinh phí thực hiện

Căn cứ vào nhu cầu thực tế và khả năng cân đối ngân sách, Phòng Tài chính - Kế hoạch đã tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí thực hiện hiệu quả Kế hoạch theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị sử dụng, thanh quyết toán kinh phí đúng theo chế độ quy định hiện hành.

III. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

Hiện trạng nhân sự các cơ quan, đơn vị và UBND xã – phường còn thiếu nhân lực và trình độ về phụ trách công nghệ thông tin và chuyên trách an toàn thông tin, do đó việc duy trì vận hành, an toàn thông tin và công tác chuyển đổi số có lúc chưa được đảm bảo.

Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt, thúc đẩy thương mại điện tử còn thấp, chưa tương xứng với tiềm năng phát triển về thanh toán điện tử trên địa bàn thành phố.

Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thường xuyên bị lỗi khi kết nối nên gây khó khăn trong giải quyết hồ sơ trực tuyến.

Tỷ lệ người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số trong thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến còn thấp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP

Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cán bộ phụ trách công nghệ thông tin để nâng cao trình độ công nghệ thông tin, an toàn thông tin, kỹ năng số để nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số.

Tiếp tục tăng cường triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại các tuyến đường, chợ truyền thống, khu nhà trọ... nâng cao tỷ lệ giao dịch thương mại điện tử trên địa bàn thành phố.

Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường hướng dẫn, đôn đốc cán bộ xử lý, giải quyết TTHC trực tuyến phải thực hiện số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị.

Tổ chức triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến đến người dân; Tăng cường tuyên truyền về thực hiện đăng ký chứng thư số công cộng và dịch vụ công trực tuyến trong các cuộc họp, hội nghị, trên hệ thống truyền thanh và mạng xã hội để người dân biết và thực hiện. Đồng thời, tiếp tục bố trí tình nguyện viên tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố, Bộ phận Một cửa các xã, phường, tổ chức đội tình nguyện viên lưu động hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Tổ chức đánh giá hệ thống an toàn thông tin theo cấp độ, nâng cấp hạ tầng mạng của các cơ quan trực thuộc UBND thành phố và thực hiện phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ của các hệ thống thông tin đang vận hành đúng theo quy định.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để đảm bảo thông suốt trong quá trình đăng nhập, thống nhất quy trình thực hiện luân chuyển hồ sơ.

Trên đây là báo cáo kết quả Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Tân Uyên năm 2023 của UBND thành phố./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- TT. Thành ủy, TT. HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Công TTĐT thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT. HA.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đoàn Hồng Tươi

PHỤ LỤC 1
DANH SÁCH NHIỆM VỤ/DỰ ÁN 2023

(Gửi kèm Báo cáo số 47/BC-UBND ngày 7/12/2023 của UBND thành phố)

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp tham mưu	Kinh phí thực hiện (triệu đồng)	Thời gian triển khai	Tiến độ	Ghi chú
1	- Số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố Tân Uyên. - Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản phí, lệ phí dịch vụ công.	UBND thành phố Tân Uyên	Văn phòng UBND và UBND, Phòng VH&TT, UBND các xã, phường		2023	Hoàn thành	
2	Số hóa lịch sử Đảng bộ thành phố Tân Uyên qua các thời kỳ.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng VH&TT	97	2023	Hoàn thành	
3	Triển khai giải pháp lắng nghe mạng xã hội để thu thập ý kiến của người dân trên không gian mạng.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng VH&TT	24,4	2023	Hoàn thành	
4	- Tổ chức tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và an toàn thông tin cho người đứng đầu các cấp. - Tổ chức Hội nghị tuyên truyền chuyển đổi số và an toàn thông tin cho CB, CC, VC thành phố.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng VH&TT	21,9	2023	Hoàn thành	
5	- Xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử thành phố; Nâng cấp, bảo trì, đánh giá an toàn, an ninh thông tin Cổng thông tin điện tử thành phố Tân Uyên. - Phân tách, điều chỉnh trang Thông tin điện tử UBND xã, phường từ Cổng thông tin điện tử thành phố Tân Uyên.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng VH&TT	90	2023	Hoàn thành	
6	Số hóa dữ liệu địa điểm du lịch.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng VH&TT		2023 - 2024	Đang	

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp tham mưu	Kinh phí thực hiện (triệu đồng)	Thời gian triển khai	Tiến độ	Ghi chú
		Tân Uyên				Thực hiện đảm bảo tiến độ	
7	Đánh giá AITT theo cấp độ đối với hệ thống thông tin cấp độ 1, 2 và phương án đảm bảo AITT theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng VH&TT		2023 - 2024	Đang thực hiện đảm bảo tiến độ	
8	- Xây dựng và đưa vào hoạt động Trung tâm giám sát, điều hành thông minh của UBND thành phố Tân Uyên. - Xây dựng phương án, giải pháp cung cấp CSDL cho IOC cấp tỉnh, cấp huyện, OC chuyên ngành.	UBND thành phố Tân Uyên	Văn phòng UBND và UBND	200	2023 - 2025	Đang thực hiện đảm bảo tiến độ	
9	- Triển khai dự án Camera trên địa bàn thành phố đảm bảo tuân thủ Quyết định số 767/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 01/4/2022 về việc Ban hành Kế hoạch triển khai hệ thống camera giám sát, điều hành giao thông, an ninh trật tự và xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn tỉnh. - Triển khai cấp danh tính số/ tài khoản định danh điện tử cho người dân.	UBND thành phố Tân Uyên	Công an thành phố	876	2023	Đang thực hiện đảm bảo tiến độ	
10	- Số hoá 100% dữ liệu hộ tịch trên địa bàn thành phố. - Triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên công dịch vụ công quốc gia.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng Tư pháp		2023	Hoàn thành	
11	Giải quyết chính sách hồ sơ Bảo trợ xã hội.	UBND thành phố	Phòng LĐTBXH		2023	Hoàn	

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp tham mưu	Kinh phí thực hiện (triệu đồng)	Thời gian triển khai	Tiến độ	Ghi chú
		Tân Uyên				thành	
12	Thu thập thông tin, dữ liệu Nông nghiệp, Thương mại dịch vụ, Khoa học công nghệ, An toàn thực phẩm đang lưu trữ tại các đơn vị, UBND các xã - phường phục vụ lưu trữ, bảo quản, công bố, cung cấp và sử dụng, bảo đảm kết nối, liên thông, cung cấp, chia sẻ dữ liệu.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng Kinh tế		2023	Hoàn thành	
13	Xây dựng phần mềm cấp số nhà	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng Quản lý đô thị	1582	2023	Hoàn thành	Trên địa bàn phường Hội Nghĩa
14	- Tiếp tục triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục. - Triển khai Học bạ điện tử lớp 1, lớp 6, lớp 10. - Xây dựng phần mềm Quản lý văn bằng chứng chỉ và Tuyển sinh.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng Giáo dục và Đào tạo	489,402	2023	Hoàn thành	
15	Triển khai tiếp tục đề án thí điểm xây dựng làng thông minh trên địa bàn xã Bạch Đằng, thành phố Tân Uyên.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng Kinh tế, UBND xã Bạch Đằng	500	2023 - 2025	Đang thực hiện	
16	Triển khai phần mềm quản lý thi đua, khen thưởng; phần mềm quản lý cán bộ công chức, viên chức.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng Nội vụ	1800	2023 - 2024	Đang thực hiện	
17	Cập nhật cơ sở dữ liệu về Tài nguyên và Môi trường, kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu dùng chung với Sở Tài nguyên và Môi trường.	UBND thành phố Tân Uyên	Phòng TN&MT		2023	Hoàn thành	
18	- Tiếp tục triển khai hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử và Y tế cơ sở V20. - Tiếp tục triển khai thanh toán không dùng tiền	UBND thành phố Tân Uyên	Trung tâm Y tế thành phố		2023	Hoàn thành	

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp tham mưu	Kinh phí thực hiện (triệu đồng)	Thời gian triển khai	Tiến độ	Ghi chú
	mặt trong các cơ sở y tế. - Phần mềm khám chữa bệnh HIS có liên thông kết quả chẩn đoán hình ảnh (RIS/PACS). - Khám, chữa bệnh từ xa VNCare.						
19	Triển khai thí điểm Bệnh án điện tử.	UBND thành phố Tân Uyên	Trung tâm Y tế thành phố		2023 - 2024	Đang thực hiện	
20	Mã hóa tin hiệu truyền thanh từ hệ thống truyền thanh thành phố đến đài truyền thanh xã, phường.	UBND thành phố Tân Uyên	Trung tâm VH-TT&TT thành phố	900	2023	Đang thực hiện	
21	Phổ cập kỹ năng số cho người dân qua Nền tảng học trực tuyến mở đại trà, đào tạo theo hướng cá nhân hóa. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là DVC trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, GD, thương mại, du lịch.	UBND thành phố Tân Uyên	UBND xã, phường; Tổ công nghệ số cộng đồng		2023	Hoàn thành	
22	Phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin và phương án triển khai an toàn thông tin theo cấp độ.	UBND thành phố Tân Uyên	UBND xã, phường		2023	Đang thực hiện	
23	- Phòng họp không giấy. - Thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản phí, lệ phí DVC. - Không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện.	UBND thành phố Tân Uyên	UBND xã, phường		2023	Hoàn thành	
24	Triển khai thực hiện biên lai điện tử tại Bộ phận TN&TKQ các xã, phường	UBND thành phố Tân Uyên	UBND xã, phường		2023	Hoàn thành	
25	Thành lập "Tổ thanh niên chuyển đổi số cộng	UBND thành phố Tân Uyên	UBND xã, phường		2023	Hoàn thành	

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp tham mưu	Kinh phí thực hiện (triệu đồng)	Thời gian triển khai	Tiến độ	Ghi chú
	đồng”.	Tân Uyên				thành	
26	Đài truyền thanh thông minh.	UBND thành phố Tân Uyên	UBND xã Thạnh Hội		2023	Hoàn thành	Trên địa bàn xã Thạnh Hội
27	- Mô hình quán cà phê chuyển đổi số. - Triển khai Hệ thống hỗ trợ trả lời tự động quy trình, thành phần hồ sơ một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.	UBND thành phố Tân Uyên	UBND phường Phú Chánh		2023	Hoàn thành	Trên địa bàn phường Phú Chánh

PHỤ LỤC 2

DANH SÁCH NHIỆM VỤ/ĐỀ ÁN 2024; DVC LIÊN THÔNG, TOÀN TRÌNH

(Gửi kèm Báo cáo số 14/BC-UBND ngày 7/12/2023 của UBND thành phố)

STT	Tên dự án	Nhóm	Kinh phí thực hiện (triệu đồng)	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Dự án lắp đặt wifi công cộng.	Thuê dịch vụ CNTT	500	2024	Chưa duyệt
2	Tiếp tục triển khai Hệ thống truyền thông minh.	Thuê dịch vụ CNTT	90	2024	Đã duyệt
3	Dự án đánh giá an toàn thông tin theo cấp độ của UBND thành phố và xã, phường.	Thuê dịch vụ CNTT	450	2024	Chưa duyệt
4	Dự án nâng cấp hạ tầng mạng và an toàn thông tin cho các cơ quan trực thuộc UBND thành phố.	Hạ tầng	500	2024	Chưa duyệt
5	Nâng cấp, bảo trì đánh giá an toàn thông tin cho Công thông tin điện tử thành phố.	Thuê dịch vụ CNTT	90	2024	Đã duyệt
6	Tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao kỹ năng số và an toàn thông tin cho cán bộ lãnh đạo và CCVC trên địa bàn thành phố.	Chuyển đổi số	22	2024	Đã duyệt
7	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số.	Chuyển đổi số	100	2024	Đã duyệt
8	Tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về AITT, an ninh mạng.	Chuyển đổi số	90	2024	Đã duyệt
9	Duy trì phần mềm lắng nghe và giám sát mạng xã hội.	Thuê dịch vụ CNTT	100	2024	Đã duyệt
10	Lắp đặt, vận hành IOC của thành phố.	Thuê dịch vụ CNTT	2800	2024	Chuyển tiếp từ năm 2023
11	- Xây dựng và đưa vào hoạt động Trung tâm giám sát, điều hành thông minh của UBND thành phố Tân Uyên. - Xây dựng phương án, giải pháp cung cấp CSDL cho IOC cấp tỉnh, cấp huyện, OC chuyên ngành.			2023 - 2025	
12	Triển khai tiếp tục đề án thí điểm xây dựng làng thông minh trên địa bàn xã Bạch Đằng, thành phố Tân Uyên.			2023 - 2025	
13	Triển khai thí điểm Bệnh án điện tử.			2024	Chuyển tiếp từ năm 2023

